

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА УСЛУГИ ЗА ДАННИ И АБОНАМЕНТ НА JOHN DEERE [бележка 1]

Актуализация, 15 ноември 2022 г.

ВАШИТЕ БИЗНЕС ДАННИ СЕ КОНТРОЛИРАТ ОТ ВАС

В един все-по-свързан свят и в случай че предпочетете така, технологиите улесняват споделянето на Вашите бизнес данни с други лица. Когато доверявате своите данни на John Deere и неговите филиали чрез нашите услуги и абонаменти (Услуги за данни), ние пазим тази информация и съблюдаваме разрешенията за споделяне с други лица, които сте определили. Ние разработихме тази декларация, за да създадем яснота относно това как управляваме Вашите данни, както и за да предоставим подробностите, от които се нуждаете, за да вземете информирани решения относно нашите Услуги за данни.

За да предоставяме Услугите за данни на John Deere, ние може да събираме и обработваме Ваша лична информация, както е описано в настоящия документ и в приложимите политики за поверителност, приложени с линк по-долу.

ЗАБЕЛЕЖКИ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Ние може да обработваме лична информация за предоставяне на Услугите за данни на John Deere. Когато използвате Услугите за данни на John Deere (включително когато създавате Профил на потребител или Ваша Организация), се прилагат следните уведомления за обработване на лични данни:

- [Декларация за поверителност за Профил на потребител John Deere](#)
- [Декларация за поверителност за Организация John Deere](#)

В допълнение, нашите фирмени политики за поверителност могат да бъдат намерени чрез линка „Поверителност и данни“ в края на тази страница.

ВИДОВЕ ДАННИ, КОИТО СЪБИРАМЕ

В зависимост от конкретните услуги, абонаменти и инструменти, които използвате, както и в зависимост от това как ги използвате, ние събираме различни видове данни. Например:

Данни за машини. Ако използвате услугите и инструментите в JDLink, ние ще събираме данни относно изправността, ефикасността и функциите на Вашите машини, което включва кодове за диагностика, машинни настройки, версии на софтуер и фърмуер, приложения и реализации, часове на работа и експлоатационен живот на машината, както и местоположение на машината. Можете да видите част от тези данни в Оперативния център на John Deere, Табло за управление на данни JDLink, както и в мобилните ни приложения.

Оперативни данни. Ако използвате Оперативния център на John Deere и свързаните приложения, ние може да събирам данни относно начина, по който Вие и други лица използват машините, което включва настройки, производителност, сензорни данни и също може да събираме информация относно Вашата работа и дейности, което включва данни за теренна работа, сфера на работа, изминато трасе, данни за обработвани култури и реколта, входни данни, историческа информация и доклади. Можете да видите и управлявате тези данни в Оперативния център на John Deere и свързаните приложения.

Административни данни. Когато Вие или Ваш персонал използва нашите услуги и приложения, ние събираме информация, която ни помага за администриране на Вашия профил и дейности. Тези данни включват разрешения за споделяне на данни, потребители, свързани към Вашия профил, машини, устройства и лицензи, свързани към Вашия профил, акри, големина и характеристика на терените и обща информация относно начина, по който използвате профила си и нашите приложения. Можете да видите и управлявате част от тази информация в Оперативния център на John Deere и свързаните приложения.

Ние не използваме съдържание, генерирано от потребители. Някои от нашите системи позволяват съхранение и споделяне на информация, която Вие или други лица създават. Това съдържание, генерирано от потребители, съдържа предписания с различен рейтинг, бележки, записи, снимки, PDF и други видове файлове. Ние съхраняваме, споделяме и използваме това съдържание, само за да Ви обслужваме и за да изпълняваме съдебни заповеди и закони или регулативни изисквания.

Моля, разгледайте приложимите политики за поверителност, към които може да намерите линкове по-горе, за да научите повече за това как обработваме Вашата лична информация, когато използвате тази услуга, или се свържете с нас. [бележка 6]

ВИЕ КОНТРОЛИРАТЕ КОЙ ВИЖДА ВАШИТЕ ДАННИ

Това са Вашите възможности за контролиране на Вашата профилна информация, когато използвате Услугите за данни на John Deere:

СПОДЕЛЯНЕ

Вие може да споделяте и разкривате данни в Оперативния център на John Deere и в други свързани портали и приложения. Чрез задаване на разрешения към Вашия профил, Вие контролирате достъпа на трети страни до Вашите данни, както и тяхната видимост. Вие контролирате и кои дилъри на John Deere имат достъп до данни във Вашия профил. [бележка 2] Моля, обърнете внимание, че когато споделяте Ваша информация с лице, различно от John Deere, получателят може да реши да копира, използва, модифицира или разпространи тази информация до други лица, но John Deere няма контрол или отговорност по отношение на тези действия.

УПРАВЛЕНИЕ

Вие може да разглеждате, анализирате и управлявате по-голямата част от данните във Вашия профил чрез порталите Оперативен център и Табло за управление на данни на John Deere.

ЕКСПОРТИРАНЕ

Вие може да сваляте и експортирате файлове от Оперативния център и Таблото за управление на данни на John Deere.

ЗАЛИЧАВАНЕ, АКТУАЛИЗИРАНЕ И ПРОМЕНЯНЕ

Може да изискате от нас заличаване, актуализация или промяна на данни във Вашия профил. Ние ще положим всяко разумно усилие, за да удовлетворим заявлението Ви своевременно, в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните, или ще Ви информираме, в случай че изискваме допълнителна информация, за да го изпълним. Моля, обърнете внимание, че заличаването на данни може да ограничи нашата способност да Ви обслужваме, като в някои случаи това може да доведе до невъзможност за Вас да използвате съответните Услуги за данни, а — в зависимост от съответните закони за защита на личната неприкосновеност — когато това е необходимо, може да запазим определена основна информация за целите на нашия архив. Моля, прегледайте условията и политиките за поверителност на съответните Услуги за данни за допълнителна информация. [бележка 3]

КАК ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ

ЗА ДА ВИ ОБСЛУЖВАМЕ

- Ние използваме Вашите данни, включително и Ваша лична информация, за да Ви предоставяме договорените услуги и оферти, както и за да администрираме профила Ви. Можете да разберете повече за това как използваме Вашата лична информация, включително и законовите основания за това използване, в политиките за поверителност на John Deere, в съответните Услуги за данни (приложени с линк по-горе) или като осъществите връзка с нас. [бележка 6]
- Ние може да споделим Вашите данни с дъщерните дружества и доставчици на John Deere, за да предоставим договорените услуги и оферти, както и за да администрираме Вашия профил, в зависимост от съответните договорни рестрикции и мерки за сигурност. Тези дъщерни дружества и доставчици са поели ангажимент за защита на Вашите лични данни в съответствие с настоящата декларация и приложимото законодателство за защита на личната неприкосновеност и други закони. [бележка 5]

- Ние може да споделим данните Ви с оторизирани дилъри на John Deere, така че да могат да Ви обслужват, освен ако изрично не ограничите достъпа до конкретни дилъри. [бележка 2]

ЗА ДА СЕ УЧИМ ОТ ВАС

- Ние може да използваме Ваши данни, за да оценим как използвате нашите Услуги за данни, за да подпомогнем разработването на нови продукти и услуги, както и за да направим подобрения в съществуващите ни продукти и услуги, в зависимост от разпоредбите за защита на личната неприкосновеност, които се прилагат в страната на Вашето местонахождение. Например, анализът на Ваши данни може да очертае тенденции, които ни носят информация за поддръжката и развитието на нашите продукти, за нашите гаранционни услуги и за дейностите ни по диагностика и прогнози. Можете да разберете повече за това кога и как използваме Вашата лична информация, включително и законовите основания за това използване, в политиките за поверителност на John Deere, в съответните Услуги за данни (приложени с линк по-горе) или като осъществите връзка с нас. [бележка 6]
- Можем да комбинираме вашите анонимизирани данни с данни от други и да включим вашите данни в анонимизирани набори от данни. Може също така да споделяме в обобщена статистическа форма нелична информация с нашите партньори, филиали или съветници.
- Ние може да използваме Ваши данни в подготовката на рутинни доклади към индустриални асоциации, каквито са например докладите за пазарен дял, работа в мрежа и сигурността.

ЗА ДА ВИ ПРЕДСТАВЯМЕ МАРКЕТИНГОВИ ОФЕРТИ

- Ние може да използваме Ваши данни, за да Ви правим оферти за продукти и услуги, които съответстват на Вашата дейност, интереси и местоположение, в зависимост от съответното законодателство за защита на данните. Ние общуваме с Вас единствено съгласно предпочитанията, които сте задали на своя Профил, а там, където това е необходимо, съгласно Вашето изрично съгласие. [бележка 4]
- В съответствие с предпочитанията, които сте задали във Вашия профил или ако сте предоставили съгласието си, ние може да споделяме Ваши данни с дилъри на John Deere, за да могат да Ви правят оферти за продукти и услуги, които съответстват на Вашата дейност, ако предоставяте нужното съгласие. [бележки 2, 4]

ЗА ДА ИЗПЪЛНЯВАМЕ ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО

- Ние споделяме Вашите данни съгласно изискванията на съответното законодателство, включително законодателство за защита на личната неприкосновеност и защита на потребителите. Нашите политики за поверителност са приложени с линк по-горе.
- Ние може да преглеждаме и разкриваме Ваши данни, за да изпълняваме съдебни заповеди и закони или регулативни изисквания, за да предотвратяваме физическо нараняване, смърт, загуби, измама или злоупотреба; за да защитаваме правата на John Deere или за да защитаваме John Deere в съдебни производства; както и за да изпълняваме Ваши искания. Ние може да прехвърлим Ваши данни като част от продажба или прехвърляне на бизнес активи.

КАК ЗАЩИТАВАМЕ И ПОДДЪРЖАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ

ОПАЗВАНЕ

Ние сме внедрили и поддържаме подходящи мерки на техническа и организационна сигурност, политики и процедури, които са разработени, за да намалят риска от случайно унищожаване или загуба на данни или от

неоторизирано разкриване или достъп до данни, които съответстват на естеството на съответната информация. Мерките, които предприемаме, включват определяне на изисквания за конфиденциалност към нашите служители и доставчици на услуги; и унищожаване или перманентно анонимизиране на лична информация, ако тя вече не е необходима за целите, за които е събрана. Тъй като сигурността на информацията частично зависи от сигурността на компютрите, които използвате, за да ползвате нашите услуги, както и от сигурността, която прилагате, за да защитите потребителската си идентичност и пароли, моля, вземете необходимите мерки, за да защитите тази информация.

СЪХРАНЕНИЕ И ПРЕХВЪРЛЯНЕ

Ние съхраняваме по-голямата част от информацията, която се отнася до Вас, в компютърни системи и бази данни, които се оперират или от нас, или от нашите външни доставчици на услуги.

John Deere функционира на глобална основа. Съответно, Вашата информация може да бъде прехвърляна и съхранявана в държави по целия свят, които са обект на различни стандарти за защита на данни, включително в ЕС, Съединените американски щати, Бразилия и други държави, в които John Deere има офиси или оторизирани дилъри. Когато прехвърляме Ваши лични данни към други държави, ние предприемаме необходимите стъпки, за да гарантираме, че прехвърлянето на лични данни е в съответствие с приложимото законодателство и че то се управлява внимателно, за да се защитят Вашите права и интереси на лична неприкосновеност. Имате право да се свържете с нас за допълнителна информация относно мерките на защита, които прилагаме, за да гарантираме адекватната защита на Вашата информация при прехвърляне. [бележка б]

ЗАПАЗВАНЕ НА ДАННИ

Ние съхраняваме Вашите лични данни за разумен срок, който е необходим за целите, за които те са събрани. В някои случаи може да съхраняваме Ваши лични данни за по-дълъг период от време, например когато това се изисква от закони, регулативни, данъчни или счетоводни изисквания. При определени обстоятелства може да съхраняваме Вашите лични данни за по-дълъг период от време, така че да изготвим точен архив на взаимоотношенията Ви с нас, в случай на оплаквания или проблеми, или когато имаме разумни основания да считаме, че е възможен съдебен спор, който се отнася до Ваша лична информация или взаимоотношения.

След изтичане на съответния договор за Услуги за данни, ние може да заличим данни по наша преценка и в зависимост от изискванията на съответното законодателство за защита на личната неприкосновеност, защита на потребителите или други закони.

ПРАВА

С определени изключения и в зависимост от местонахождението Ви, а в някои случаи и в зависимост от дейностите по обработване на данни, които John Deere предприема, Вие разполагате с определени права във връзка с Вашите лични данни, в това число правото да изисквате достъп, корекция или заличаване на Ваша лична информация, ограничение на обработването относно Вас, предмета на обработване, както и правото на преносимост на данни. Може да имате право и да подадете жалба пред Вашия местен орган по надзор.

Можете да упражните правата си, като се свържете с нас. С оглед на всички закони и други допустими съображения, ние ще положим всяко разумно усилие, за да удовлетворим заявлението Ви своевременно или ще Ви информираме, в случай че изискваме допълнителна информация, за да го изпълним. [бележка б]

Вие може да се свържете с нас, като използвате информацията за контакт в съответното уведомление за поверителност, приложено с линк по-горе.

1 ДЪРЖАВИ

Тази декларация се прилага в Съединени американски щати, Канада, Австралия, Бахамските острови, Боливия, Бразилия, Чили, Колумбия, Коста Рика, Доминиканска република, Еквадор, Гватемала, Хаити, Хондурас, Ямайка, Мексико, Никарагуа, Парагвай, Перу, Пуерто Рико, Тринидад и Тобаго, Уругвай, Европейски съюз, Европейско икономическо пространство, Русия, Индонезия, Малайзия, Тайланд, Замбия и Южна Африка. За други държави посетете линк „Поверителност и данни“ в края на тази страница.

3 ОГРАНИЧАВАНЕ НА ДОСТЪПА НА ДИЛЪРИ ДО ДАННИ ЗА МАШИНИ

За да отмените достъпа на дилъри до данни за машини във Вашия профил, трябва да изпълните следните две действия: да преустановите Отдалечения достъп на ServiceADVISOR за всяка машина от таб Настройки на терминала в Оперативния център и да преустановите достъпа до машинни нотификации и съвети от таб Споделяне в Таблото за управление на данни на портал JDLink.

4 ЗАЛИЧАВАНЕ, АКТУАЛИЗИРАНЕ И ПРОМЕНЯНЕ НА ДАННИ

Вие може да изискате заличаване, актуализация или изменение на данни като попълните нашия [онлайн формуляр](#) или като се свържете с нас чрез информацията за контакт, посочена в бележка 7 по-долу. За разяснения относно това как заличаването може да повлияе или прекрати Данните за услуги на John Deere, вижте www.JohnDeere.com/agreements. За да научите правата си по отношение на личната Ви информация, вижте нашите политики за поверителност, приложени с линк по-горе.

5 МАРКЕТИНГОВИ ПРЕДПОЧИТАНИЯ

Изпратете имейл до PrivacyManager@JohnDeere.com за информация относно Вашите маркетингови предпочитания или за да ги промените.

6 ДОСТЪП ДО ДЪЩЕРНИ ДРУЖЕСТВА

Всяко споменаване на „Ние“ в тази декларация включва Deere & Company и неговите филиали. Възможно е в своите финансови и лизингови документи да сте предоставили определени права на достъп на Финансовия отдел на John Deere до машинни данни за Вашето оборудване, включително неговото местоположение, поддръжка, функциониране и състояние. Ако това е позволено във Вашите финансови или лизингови споразумения, Финансовият отдел на John Deere може да продължи своя достъп до машинните данни за Вашето оборудване за периода на действие на споразуменията, без отношение към друг избор, който може да направите. Това би могло да включи възстановяване на достъпа до машинни данни, в случай че той е изключен или преустановен по друг начин. Моля, прегледайте Вашите финансови или лизингови документи за допълнителна информация.

7 ВРЪЗКА С НАС

Можете да се свържете с нашия глобален офис за поверителност на информацията: PrivacyManager@JohnDeere.com. Може да се свържете с нас и по следния начин:

Ако Вашият постоянен адрес е в:	Информация за контакт:
Съединени американски щати, Ангола, Ботсвана, Есватини, Гуам, Индонезия, Япония, Кения, Малайзия, Мавриций, Мексико, Монголия, Мароко и Западна Сахара, Пуерто Рико, Република Южна Африка, Южна Корея, Танзания, Тайланд, Тунис, Тайланд, Зимбабве или друга страна, която не е посочена по-долу	Специални технологии John Deere Inc. На вниманието на: Мениджър по поверителност на информацията Център за глобално бизнес поведение Сграда John Deere Молийн, IL 61265, САЩ
Канада	John Deere Канада ULC На вниманието на: Главен експерт по

	<p>поверителност на информацията Хънтър Роуд № 295 П.К. 1000 Гримзби, ON L3M 4H5</p>
Австралия и Нова Зеландия	<p>John Deere Ограничено дружество (Австралия) На вниманието на: попълнете Стоков мениджър 1660170 Магнезиъм Драйв Крестмийд, Куинсланд 4132</p>
Аржентина	<p>John Deere Индустриас Аржентина, S.A. На вниманието на: Мениджър по поверителност на информацията Джон Орсети 481 (S2152CFA) Гренадиер Баигория Провинция Санта Фе, Аржентина</p>
Бразилия	<p>John Deere Brasil Ltda, A/C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, na cidade de Horizontina/RS</p>
Боливия, Колумбия, Еквадор, Етиопия, Индия, Намибия, Парагвай, Филипините, Русия, Сърбия, Виетнам, Замбия	<p>Споделени услуги John Deere На вниманието на: Мениджър по поверителност на информацията Център за глобално бизнес поведение Сграда John Deere Молийн, IL 61265, САЩ</p>
Бахамите, Чили, Коста Рика, Доминиканската република, Ел Салвадор, Гватемала, Хаити, Хондурас, Ямайка, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Суринам, Тринидад и Тобаго, Уругвай	<p>John Deere Индустриас, Мексико На вниманието на: Мениджър по поверителност на информацията Бул. „Диаз Ордаз“ № 500 Колония Ла Леона, ПК 66210 Сан Педро Гарза Гарсиа, Нуево Леон, Мексико</p>
Европейски съюз, Европейско икономическо пространство, Азербайджан, Израел, Казахстан, Киргизстан, Украйна, Обединеното кралство, Узбекистан	<p>John Deere GmbH & Co. KG Щрасбургер Алее № 3, 67657 Кайзерслаутерн, Германия</p>