

VYHLÁSENIE O DÁTOVÝCH SLUŽBÁCH A PREDPLATITEĽSKÝCH ODBEROCH SPOLOČNOSTI JOHN DEERE (poznámka 1)

Aktualizované 15 novembra 2022

VAŠE FIREMNÉ ÚDAJE MÁTE POD KONTROLOU

V čoraz prepojenejšom svete vám technológie uľahčujú poskytovanie údajov z vášho podnikania ostatným v prípade, že sa tak rozhodnete urobiť. Keď zveríte svoje údaje spoločnosti John Deere a jej dcérskym spoločnostiam prostredníctvom našich služieb a odberov (dátové služby), tieto informácie chránime a rešpektujeme oprávnenia, ktoré ste nastavili na ich sprístupnenie ostatným. Toto vyhlásenie sme vytvorili tak, aby bolo jasné, ako spravujeme vaše údaje, a aby sme vám poskytli podrobnosti, ktoré potrebujete na prijímanie informovaných rozhodnutí o našich dátových službách.

Na poskytovanie dátových služieb spoločnosti John Deere môžeme zhromažďovať a spracúvať vaše osobné údaje tak, ako je opísané v tomto dokumente a v príslušných vyhláseniach o ochrane osobných údajov, ktoré sú uvedené nižšie.

OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje môžeme spracúvať pri poskytovaní dátových služieb spoločnosti John Deere. Pri používaní dátových služieb spoločnosti John Deere (vrátane vytvorenia používateľského Účtu alebo zriadenia vašej Organizácie) sa budú uplatňovať nasledujúce oznámenia o ochrane osobných údajov týkajúce sa spracúvania osobných údajov:

- [Vyhlásenie spoločnosti John Deere o ochrane osobných údajov používateľského Účtu](#)
- [Vyhlásenie Organizácie spoločnosti John Deere o ochrane osobných údajov](#)

Okrem toho sú vyhlásenia o ochrane osobných údajov našich podnikov k dispozícii prostredníctvom odkazu „Ochrana osobných údajov a údaje“ v dolnej časti tejto stránky.

DRUHÝ ÚDAJOV, KTORÉ ZHROMAŽĎUJEME

V závislosti od konkrétnych služieb, odberov a nástrojov, ktoré používate, a od toho, ako ich používate, zhromažďujeme rôzne typy údajov. Napríklad:

Údaje o stroji. Ak používate naše služby a nástroje systému JDLink, zhromaždíme údaje o stave, účinnosti a funkciách vášho stroja vrátane diagnostických kódov, nastavení stroja, verzií softvéru a firmvéru, príloh a nástrojov, hodín a životnosti či umiestnenia stroja. Niektoré z týchto údajov nájdete v operačnom centre spoločnosti John Deere, ovládacom paneli systému JDLink a v našich mobilných aplikáciách.

Operačné údaje. Ak používate operačné centrum John Deere a súvisiace aplikácie, môžeme zhromažďovať informácie o spôsobe, akým vy a iní používate vaše stroje vrátane nastavení, priepustnosti a údajov snímačov. Môžeme tiež zhromažďovať informácie o vašej práci a operáciách vrátane podrobností úlohy poľa, spracovanej plochy, údajov o trase, údajov o úrode a výnosoch, použitých vstupov a historických informácií a správ. Tieto údaje nájdete a spravujete v operačnom centre spoločnosti John Deere a v prepojených aplikáciách.

Administratívne údaje. Vždy, keď vy alebo vaši zamestnanci využívate naše služby a aplikácie, zhromažďujeme informácie, ktoré nám pomáhajú spravovať váš účet a činnosti. Tieto údaje zahŕňajú povolenia na poskytovanie

údajov, používateľov prepojených s vaším účtom, počítače, zariadenia a licencie prepojené s vaším účtom, počet akrov a veľkosť a povahu polí a všeobecné informácie o spôsobe, akým používate svoj účet a naše aplikácie. Niektoré z týchto informácií nájdete a spravujete v operačnom centre spoločnosti John Deere a v prepojených aplikáciách.

Nepoužívame obsah vytvorený používateľmi. Niektoré z našich systémov vám umožňujú ukladať a sprístupňovať informácie, ktoré vy alebo iní vytvárate. Tento obsah vytvorený používateľmi zahŕňa predpis s variabilnou sadzbou, poznámky, nahrávky, fotografie, súbory vo formáte PDF a iné typy súborov. Tento obsah uchovávame, sprístupňujeme a používame len na vašu podporu a na dodržiavanie súdnych príkazov a právnych alebo regulačných požiadaviek.

Ďalšie informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje pri používaní tejto služby, alebo o tom, ako nás kontaktujete, nájdete v príslušných vyhláseniach o ochrane osobných údajov, ktoré sú uvedené vyššie. (poznámka 6)

MÁTE KONTROLU NAD TÝM, KTO VIDÍ VAŠE ÚDAJE

Tu sú vaše možnosti kontroly informácií o účte pri používaní dátových služieb spoločnosti John Deere:

SPRÍSTUPŇOVANIE

Údaje môžete sprístupňovať a zverejňovať v operačnom centre spoločnosti John Deere a v iných pripojených portáloch a aplikáciách. Nastavením oprávnení pre svoj účet kontrolujete prístup a viditeľnosť údajov ostatných strán. Tiež kontrolujete, ktorí predajcovia spoločnosti John Deere majú prístup k údajom vo vašom účte. (poznámka 2) Upozorňujeme, že ak sprístupňujete svoje informácie niekomu inému ako spoločnosti John Deere, príjemca sa môže rozhodnúť kopírovať, používať, upravovať alebo distribuovať ich iným osobám a spoločnosť John Deere nemá žiadnu kontrolu ani zodpovednosť za akékoľvek takéto činnosti.

SPRÁVA

Väčšinu údajov vo svojom účte môžete zobraziť, analyzovať a spravovať prostredníctvom operačného centra spoločnosti John Deere a portálov ovládacieho panela.

EXPORT

Súbory si môžete stiahnuť a exportovať z operačného centra spoločnosti John Deere a ovládacieho panela.

VÝMAZ, AKTUALIZÁCIA A ZMENA A DOPLNENIE

Môžete požiadať o odstránenie, aktualizáciu alebo zmenu a doplnenie údajov vo vašom účte. Vynaložíme primerané úsilie na to, aby sme vašu žiadosť bezodkladne splnili a v súlade s platnými zákonmi na ochranu údajov, alebo vás budeme informovať, ak budeme potrebovať ďalšie informácie na splnenie vašej požiadavky. Upozorňujeme, že vymazanie údajov môže obmedziť našu schopnosť podporovať vás a v niektorých prípadoch môže viesť k tomu, že už nebudete môcť používať príslušné dátové služby, a v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov môžeme uchovávať určité základné informácie, ak je to potrebné na účely vedenia našich záznamov. Ďalšie informácie nájdete v podmienkach a vyhláseniach o ochrane osobných údajov platných dátových služieb. (poznámka 3)

AKO POUŽÍVAME VAŠE ÚDAJE

NA TO, ABY SME VÁM SLÚŽILI

- **Vaše údaje vrátane vašich osobných údajov používame na poskytovanie zmluvných služieb a ponúk a na správu vášho účtu. Viac informácií o tom, ako používame vaše osobné údaje vrátane právneho základu na používanie akýchkoľvek osobných údajov, nájdete vo vyhláseniach spoločnosti John Deere o ochrane osobných údajov pre príslušnú dátovú službu (prepojených vyššie) alebo nás kontaktujte. (poznámka 6)**
- **Vaše údaje môžeme poskytovať pridruženým spoločnostiam a dodávateľom spoločnosti John Deere na účely poskytovania zmluvných služieb a ponúk a správy vášho účtu, pričom podliehame príslušným zmluvným obmedzeniam a bezpečnostným opatreniam. Tieto pobočky a dodávatelia sa zaviazali chrániť vaše údaje v súlade s týmto vyhlásením a všetkými platnými zákonmi o ochrane osobných údajov a inými zákonmi. (poznámka 5)**
- **Vaše údaje môžeme poskytovať autorizovaným predajcom spoločnosti John Deere, aby vás mohli podporovať, pokiaľ výslovne neobmedzíte prístup ku konkrétnym predajcom. (poznámka 2)**

NA TO, ABY SME SA OD VÁS UČILI

- Vaše údaje môžeme použiť na vyhodnotenie vášho využívania našich dátových služieb na pomoc pri vývoji nových produktov a služieb a na zlepšenie našich existujúcich produktov a služieb v závislosti od predpisov o ochrane osobných údajov platných v krajine, v ktorej sa nachádzate. Analýza vašich údajov môže napríklad zvýrazniť trendy, ktoré informujú našu podporu a vývoj produktov, záručné služby a diagnostické alebo prognostické činnosti. Viac informácií o tom, kedy a ako používame vaše osobné údaje vrátane právneho základu na používanie akýchkoľvek osobných údajov, nájdete vo vyhláseniach spoločnosti John Deere o ochrane osobných údajov pre príslušnú dátovú službu (prepojených vyššie) alebo nás kontaktujte. (poznámka 6)
- Vaše anonymizované údaje môžeme kombinovať s údajmi od iných a zahrnúť vaše údaje do anonymizovaných súborov údajov. Môžeme tiež zdieľať v súhrnnej štatistickej forme neosobné informácie s našimi partnermi, pridruženými spoločnosťami alebo poradcami.
- Vaše údaje môžeme použiť na prípravu rutinných prehľadov pre priemyselné združenia, ako sú prehľady o podiele na trhu alebo sieťovej aktivite a bezpečnosti.

NA TO, ABY SME S VAMI OBCHODOVALI

- Vaše údaje môžeme použiť na predaj produktov a služieb zameraných na ponuky zodpovedajúce vašej aktivite, záujmom a lokalite v súlade s platnými zákonmi o ochrane osobných údajov. Budeme s vami komunikovať len podľa preferencií, ktoré ste nastavili pre svoj účet, alebo v prípade potreby podľa vášho výslovného súhlasu. (poznámka 4)
- V súlade s predvolenými preferenciami, ktoré ste nastavili pre svoj účet alebo poskytnutý súhlas, môžeme poskytnúť vaše údaje predajcom spoločnosti John Deere, aby vám mohli ponúkať produkty a služby zamerané na ponuky zodpovedajúce vašej aktivite, ak poskytnete akýkoľvek platný súhlas. (poznámky 2, 4)

NA TO, ABY SA DODRŽIAVALI PRÁVNE PREDPISY

- Vaše údaje poskytujeme podľa požiadaviek platných zákonov vrátane zákonov o ochrane osobných údajov a údajov spotrebiteľa. Naše vyhlásenia o ochrane osobných údajov sú uvedené vyššie.
- Vaše údaje môžeme preskúmať a zverejniť na dodržiavanie súdnych príkazov a právnych alebo regulačných požiadaviek; na predchádzanie zraneniam, smrti, stratám, podvodom alebo zneužitiu; na ochranu práv spoločnosti John Deere alebo na obhajobu spoločnosti John Deere v súdnych konaniach; a na dodržiavanie vašich požiadaviek. Vaše údaje môžeme preniesť ako súčasť prevodu alebo predaja obchodného majetku.

AKO CHRÁNIME A UCHOVÁVAME VAŠE ÚDAJE

OCHRANA

Zavedli sme a udržiavame vhodné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, politiky a postupy určené na zníženie rizika náhodného zničenia alebo straty, alebo neoprávneného zverejnenia, alebo prístupu k takýmto informáciám primerané povahe príslušných informácií. Opatrenia, ktoré prijímame, zahŕňajú uloženie požiadaviek na dôvernosť našim zamestnancom a poskytovateľom služieb a zničenie alebo trvalú anonymizáciu osobných informácií, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Keďže bezpečnosť informácií čiastočne závisí od zabezpečenia počítača, ktorý využívate na používanie našich služieb, a od bezpečnosti, ktorú používate na ochranu identifikátorov používateľov a hesiel, prijmite vhodné opatrenia na ochranu týchto informácií.

UCHOVÁVANIE A PRENOS

Väčšinu informácií o vás uchovávame v počítačových systémoch a databázach, ktoré prevádzkujeme my alebo naši externí poskytovatelia služieb.

tom, že spoločnosti John Deere pôsobí na globálnej báze. Vaše informácie sa preto môžu prenášať a uchovávať v krajinách na celom svete, ktoré podliehajú rôznym normám ochrany údajov vrátane EÚ, Spojených štátov amerických, Brazílie a iných krajín, v ktorých má spoločnosť John Deere kancelárie alebo autorizovaných predajcov. Pri prenose vašich osobných údajov do iných krajín podnikneme primerané kroky, aby sme zabezpečili, že prenosi osobných údajov sú v súlade s platnými právnymi predpismi a starostlivo riadené s cieľom chrániť vaše práva a záujmy v oblasti ochrany osobných údajov. Pre viac informácií o zárukách, ktoré sme zaviedli na zabezpečenie primeranej ochrany vašich informácií pri ich prenose, nás môžete kontaktovať. (poznámka 6)

UCHOVÁVANIE

Vaše osobné údaje budeme uchovávať tak dlho, ako je to primerane potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Za určitých okolností môžeme uchovávať vaše osobné informácie, napríklad ak sme povinní tak urobiť v súlade s právnymi, regulačnými, daňovými a účtovnými požiadavkami. Za určitých okolností môžeme uchovávať vaše osobné informácie dlhšie, aby sme mali presný záznam o vašich rokovaníach s nami v prípade akýchkoľvek sťažností alebo námietok, alebo ak sa odôvodnene domnievame, že existuje vyhliadka na súdne spory týkajúce sa vašich osobných informácií alebo rokovaní.

Po uplynutí platnosti akejkoľvek platnej zmluvy o poskytovaní dátových služieb môžeme vymazať údaje podľa nášho uváženia a v súlade s požiadavkami platných zákonov o ochrane súkromia, spotrebiteľov alebo iných zákonov.

PRÁVA

S výhradou určitých výnimiek a v závislosti od vašej polohy a v niektorých prípadoch v závislosti od spracovateľskej činnosti, ktorú vykonáva spoločnosť John Deere, vo vzťahu k svojim osobným údajom máte určité práva vrátane práva požadovať prístup k svojim osobným údajom a ich opravu alebo vymazanie, alebo obmedzenie spracovania, ktoré sa vás týka, alebo namietať voči spracovaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov. Môžete mať tiež právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu.

Svoje práva môžete uplatniť tak, že nás budete kontaktovať. S výhradou právnych a iných prípustných úvah vynaložíme všetko primerané úsilie na to, aby sme vašu žiadosť bezodkladne splnili, alebo vás budeme informovať, ak budeme potrebovať ďalšie informácie na splnenie vašej žiadosti. (poznámka 6)

Môžete nás kontaktovať pomocou kontaktných údajov uvedených v príslušnom oznámení o ochrane osobných údajov, ktoré je uvedené vyššie.

POZNÁMKY

1 KRAJINY

Toto vyhlásenie sa vzťahuje na Spojené štáty americké, Kanadu, Austráliu, Nový Zéland, Argentínu, Bahamy, Bolíviu, Brazíliu, Čile, Kolumbiu, Kostariku, Dominikánsku republiku, Ekvádor, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamajku, Mexiko, Nikaraguu, Paraguaj, Peru, Portoriko, Trinidad a Tobago, Uruguaj, Európsku úniu, Európsky hospodársky priestor, Rusko, Indonéziu, Malajziu, Thajsko, Zambiu a Južnú Afriku. V prípade ostatných krajín navštívte odkaz „Ochrana osobných údajov a údaje“ v dolnej časti tejto webovej stránky.

3 OBMEDZENIE PRÍSTUPU PREDAJCU K ÚDAJOM

STROJAAK chcete odstrániť prístup predajcu k údajom zo strojov vo svojom účte, musíte vykonať obidva tieto kroky: odstrániť vzdialený prístup ServiceADVISOR pre každý stroj z karty Nastavenia terminálu (Terminal Settings) v operačnom centre a odstrániť prístup k oznámeniam a poradcom stroja z karty Poskytovanie (Sharing) na portáli ovládacieho panela systému JDLink (JDLink Dashboard portal).

4 VÝMAZ, AKTUALIZÁCIA, ZMENA A DOPLNENIE ÚDAJOV

Môžete požiadať o vymazanie, aktualizáciu alebo zmenu a doplnenie dátového e-mailu vyplnením nášho [online formulára](#) alebo prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v poznámke 7 nižšie. Informácie o tom, ako môže odstránenie ovplyvniť alebo ukončiť dátové služby spoločnosti John Deere, nájdete na adrese www.JohnDeere.com/agreements. Ak chcete porozumieť svojim právam vo vzťahu k akýmkoľvek osobným údajom, pozrite si naše vyhlásenia o ochrane osobných údajov prepojené vyššie.

5 MARKETINGOVÉ PREFERENCIE

E-mail PrivacyManager@JohnDeere.com pre informácie o vašich marketingových preferenciách alebo ich zmene.

6 PRÍSTUP K PRIDRUŽENÝM SPOLOČNOSTIAM

Všetky odkazy na „My“ v tomto vyhlásení zahŕňajú spoločnosť Deere & Company a jej dcérske spoločnosti. Možno ste udělili finančnej divízii spoločnosti John Deere Financial určité práva na prístup k údajom o vašom zariadení vo svojich finančných alebo lízingových dokumentoch vrátane umiestnenia, údržby, prevádzky a stavu vášho zariadenia. Ak to povoľuje vaša zmluva o financovaní alebo lízingu, spoločnosť John Deere Financial môže pokračovať v prístupe k údajom o vašom zariadení počas trvania zmluvy o financovaní alebo lízingu bez ohľadu na akékoľvek vaše voľby. To by mohlo zahŕňať obnovenie prístupu k údajom stroja, ak je vypnutý alebo inak zakázaný. Ďalšie informácie nájdete vo svojich dokumentoch o financovaní a lízingu.

7 KONTAKTUJTE NÁS

Môžete kontaktovať našu globálnu kanceláriu pre ochranu osobných údajov: PrivacyManager@JohnDeere.com. Môžete nás tiež kontaktovať aj týmto spôsobom:

| Ak máte bydlisko: | Kontaktné informácie: |
|---|---|
| Spojené štáty americké, Angola, Botswana, Eswatini, Guam, Indonézia, Japonsko, Keňa, Malajzia, Maurícius, Mexiko, Mongolsko, Maroko a Západná Sahara, Portoriko, Juhoafrická republika, Južná Kórea, Tanzánia, Thajsko, Tunisko, Thajsko, Zimbabwe alebo ktorákoľvek krajina, ktorá nie je uvedená nižšie | John Deere Special Technologies Inc. Do rúk: zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov Center for Global Business Conduct (Centrum výkonu podnikateľských činností na celosvetovej úrovni) One John Deere Place Moline, IL 61265, Spojené štáty americké |
| Kanada | John Deere Canada ULC Do rúk: hlavný úradník pre ochranu osobných údajov 295 Hunter Road P. O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5 |
| Austrália a Nový Zéland | John Deere Limited (Austrália) Do rúk: produktový manažér hotových produktov 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132 |
| Argentína | Industrias John Deere Argentina, S.A. Do rúk: zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov John Orsetti 481 (S2152CFA) |

| | |
|--|--|
| | Grenadier Baigorria Provincia Santa Fe, Argentína |
| Brazília | John Deere Brasil Ltda, A / C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, na cidade de Horizontina / RS |
| Bolívia, Kolumbia, Ekvádor, Etiópia, India, Namíbia, Paraguaj, Filipíny, Rusko, Srbsko, Vietnam, Zambia | John Deere Shared Services (zdieľané služby spoločnosti John Deere) Do rúk: zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov Center for Global Business Conduct (Centrum výkonu podnikateľských činností na celosvetovej úrovni) One John Deere Place Moline, IL 61265, Spojené štáty americké |
| Bahamy, Čile, Kostarika, Dominikánska republika, Salvádor, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamajka, Nikaragua, Panama, Paraguaj, Peru, Surinam, Trinidad & Tobago, Uruguaj | Industrias John Deere, Mexiko Do rúk: zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov Blvd. Diaz Ordaz, č. 500 Colonia La Leona, PSČ 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexiko |
| Európska únia, Európsky hospodársky priestor, Azerbajdžan, Izrael, Kazachstan, Kirgizsko, Ukrajina, Spojené kráľovstvo, Uzbekistan | John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Nemecko |